**PROCESOS DE ALERTAS**

\*REPORTE COMERCIAL/CROSS-SELLING\*

INTERVALO: 15:00 - 15:30

TMO PRONOSTICADO:

TMO REAL:

% CO PLANIFICADA:

% CO REAL:

NDS:

NECESIDAD PRÓXIMO INTERVALO:

TMO PLANIFICADO:

AGENTES PRODUCTIVOS:

AGENTES PRODUCTIVOS REALES:

Se solicita para próximo intervalo:

\* Mantener el TMO controlado entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.

\* Suspender auxiliares - excepto "baño" y "refrigerio".

\* Suspender momento T. Serán reprogramados e informados a la brevedad vía mail empresarial. ===> SOLO SUSPENDER SI ES ESTRICTAMENTE NECESARIO.

\* Dar soporte en piso al equipo o caso contrario realiza soporte calidad o asesor facilitador. Informar previamente por este medio.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*COACHING INDIVIDUAL\*: COMERCIAL

CANTIDAD DE REPS:

DURACIÓN: 20'

AUXILIAR UTILIZADO: N° 16 - COACHING INDIVIDUAL

Si toman el coaching favor de informar apellido por este medio.

En caso de no recibir respuesta en 5 minutos se hará el ofrecimiento a Cross-selling.

PASADOS LOS 20’

@LIDER ya se cumplieron los 20’ de coaching.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*ALERTA DE HOLD\*: (APELLIDO) (MINUTOS)

(Enviar esta alerta cuando el HOLD supere los 7')

\*ALERTA DE LLAMADAS\*: (APELLIDO) (MINUTOS) 

(Enviar esta alerta cuando el ACDIN supere los 10')

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\*AGENDA DE NOVEDADES\* EN ESTE MOMENTO CONTAMOS CON DISPONIBILIDAD EN (COMERCIAL/CROSS) PARA REALIZAR AGENDA

CANTIDAD DE REPS:

DURACIÓN: 15'

AUXILIAR UTILIZADO: N° 14 - AGENDA DE NOVEDADES CE

Por favor informar apellido del asesor por este medio.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**USO DE AUXILIARES:**

\*CAPACITACION\*: (APELLIDO) (MINUTOS) en capa. ¿Motivo?

\*BAÑO\*: (APELLIDO) (MINUTOS) en baño. ¿Motivo?

(BAÑO cuando supere los 10’)

\*PRE-TURNO\*: (APELLIDO) en pre-turno!

\*REFRIGERIO: (APELLIDO) (MINUTOS) excedidos.

\*COACHING\*: (APELLIDO) (MINUTOS), no hemos sido informados.

\*FIN DE MOMENTO T\*: @LIDER tu Momento T ha llegado a sus 30’ min.

**SI EL LIDER NO RESPONDE EN 5’ MINUTOS PASADOS DE SU MOMENTO T LLAMARLO POR TELEFONO.**

**SI EL LIDER NO RESPONDE DENTRO DE 10’ MIN PASADOS DE SU MOMENTO T DEJAR UN EMAIL EN CONSTANCIA DE SU EXCENDENTE.**

***Estimados, en este mail dejamos constancia de que el día 13/03 a las 16:32 se notificó vía WhatsApp al líder Matías Sosa de la finalización de su momento T. Pasados 5' a las 16:37 se procedió a realizar la reiteración del aviso por llamado telefónico. Siendo las 16:45, el equipo aún se encuentra en momento T.***

***Saludos cordiales.***

**REPORTES:**

* TODO REPORTE DE INCIDENCIAS SE HARA DE MANERA BIDIRECCIONAL, DE GTR A LIDERES Y DE LIDERES A GTR.
* DIARIAMENTE UN REPORTE POR EQUIPO DE EXCENTE DE USO DE AUXILIARES Y HOLDEO A LIDERES CON COPIA A COORDINADORES.
* SEMANALMENTE UN REPORTE GENERAL A OPERACION / COORDINADORES / LIDERES Y COPIA A LEGALES Y A CALIDAD.